

# Technique et méthode d'interview avec un Smartphone

## Points techniques

- **Bruits parasite** : Choisissez un lieu calme, éloigné des nuisances sonores (pas de musique, pas de télé, pas dans un café...)
- **Réverbération** : Évitez les pièces vides ; privilégiez un espace avec des meubles, tapis ou rideaux pour absorber les sons.
- **Positionnement** : Placez le smartphone à 15-30 cm de l'interviewé·e et orientez le micro vers sa bouche.
- **Tests préalables** : Faites un enregistrement test avant de commencer. → appliquez-vous le questionnaire afin de vous familiariser avec le smartphone pour enregistrer.
- **Mode avion** : Activez-le sur votre smartphone, et demandez si l'interviewé·e peut le faire, ou au moins qu'elle soit en mode silencieux, et que son téléphone soit éloigné pendant l'enregistrement.
- **Application** : Utilisez l'application d'enregistrement vocal de votre iPhone ou Android.
- **Format audio** : pour iPhone choisissez le format Lossless dans les paramètres, et pour Android choisissez la qualité audio maximum directement dans l'Application Dictaphone/Voice recorder..
- **Stockage** : Vérifiez que votre smartphone a suffisamment d'espace libre.
- **Autonomie** : Assurez-vous que votre smartphone est bien chargé et que son autonomie permet d'assurer un enregistrement d'une heure.
- **Test audio** : Demandez à l'interviewé de dire quelques phrases pour ajuster la position du micro.
- **Partage de l'enregistrement** : Exportez l'audio dans vos fichiers sur le téléphone, puis envoyez-le à l'équipe This is Us via un site de partage de fichiers (wetransfer ou autre..)

## Points méthodologiques

- **Fixez un cadre clair** en expliquant à quoi va servir l'interview, comment elle sera utilisée, n'oubliez pas de faire signer la fiche d'autorisation pour l'enregistrement.
- **Questions** : demandez à la personne de reformuler les questions
- **Sensations** : N'hésitez pas à faire appel à tous les sens pour parler de Bruxelles, du Nous...

- **Pendant l'entretien** : Expliquez à l'interviewé·e que vous n'allez pas parler en même temps qu'elle, gardez un contact visuel pour lui montrer votre attention. Laissez un temps de silence avant de poser une autre question pour que la personne puisse éventuellement revenir ou approfondir sa réponse.
- **En fin d'entretien** : Demandez si la personne veut rajouter quelque chose pour approfondir un point ou évoquer quelque chose que vous n'avez pas demandé mais à laquelle elle a pensé pendant l'entretien.

Questions ? → [flavien@bna-bbot.be](mailto:flavien@bna-bbot.be)

[www.bna-bbot.be](http://www.bna-bbot.be)